

信息与教育技术中心

2017 年工作总结及 2018 工作计划

2017 年是学校落实追赶超越目标、创建特色鲜明财经大学的关键之年。信息与教育技术中心全面贯彻落实党的十八届三中、四中、五中、六中全会、十九大精神，以全省高校思想政治工作会议精神为指导，以内涵发展为主线，以“创建特色鲜明的高水平财经大学”为目标，凝聚“追赶超越”动力。一年来，在学校党政和主管院长的正确领导下，中心结合学校十三五建设规划，认真对照学校党政工作要点，以完成校园“一卡通”项目一期工程、信息系统安全等级保护及信息化统一平台建设工程，不断推进数据融合工作为重点，扎实全面开展各项工作，圆满完成了本年度目标责任考核任务，现将主要工作总结如下：

一、以巡视整改为契机，全面加强党的建设和思想政治工作，做好工会分会工作

（一）深入开展“两学一做”学习教育、学习习近平总书记重要讲话精神、学习十九大会议精神活动

坚持把思想政治工作摆在重要位置，切实把思想和行动统一到学校中心任务上来。在行动上中心党小组将“两学一做”学习教育贯穿于本科教学审核评估具体实践，以深化“学、做、改、领”为抓手推进“两学一做”学习教育常态化。有计划、分层次深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神、全面深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想，领悟十九大在理论实践中的创新。在形式上除了积极参加学校党委安排的各种学习外，还采取了党支部党小组学习、党课学习、支部微信群学习等集中学习以及个人自学的方式。先后邀请专家

开展专题讲座 2 次、党小组学习宣传 20 篇、学习活动 20 次、微信群共享政策资料 35 篇、钉钉群共享学习材料 9 篇，组织职工赴洋县红二十五军司令部旧址进行红色革命专题教育活动 1 次。

（二）强化反腐倡廉工作加强工作作风建设

当前我校改革发展正处在攻坚克难、奋力前行的关键时期，在学校发展的关键时期，更要加强党风廉政建设和工作作风建设。一年来中心积极组织处科级干部参加学校开展的网络廉政教育，教育引导中心干部、党员进一步增强“四个意识”，认真学习纪律处分《条例》，严格执行廉洁自律《准则》，坚持不懈落实“八项规定”，营造风清气正的工作环境。中心对照工作目标，把理论学习同工作实际相结合，把转变思想作风同转变工作作风相结合，把制度建设与规范流程相结合，努力改变工作作风，不断提高工作效率。

（三）发挥好工会分会作用

工会分会积极组织职工开展各项活动。组织职工参加校工会举办的教职工第二期网球培训班，通过这项运动，使职工网球爱好者舒缓身心、陶冶情操，在运动中收获健康。组织职工参加了工会开展的“进入新时代 迈上新征程”健步走活动，将学习十九大精神与倡导全民健身运动有机结合起来，掀起健身运动新高潮，提振广大干部群众攻坚克难的士气，为建设特色鲜明的高水平财经大学凝心聚力。

二、落实“五新”发展战略，加快追赶超越步伐，做好学校重点工作

（四）圆满完成本科教学审核评估各项任务

按照学校本科教学审核评估的总体工作安排，中心制定了详细的迎评工作方案，明确了任务、强化了责任，每个工作细节做到了一丝

不苟。在材料的准备上，编制和撰写了《教学信息化条件及资源建设》、《西安财经学院“十三五”信息化建设规划》、信息化相关规章制度、校园网基本信息、信息化课程一览表等大量相关支撑材料；为了做好网络保障工作，专门制定了完善的网络保障工作应急预案，提前做好网络应急设备，加强网站、应用系统及各校区网络线路、设备、UPS的安全巡检，并在专家进校前进行了多次演练，确保评估期间网络正常运行。中心技术人员与宾馆网络技术部及联通、电信等运营商积极沟通，制定了多套网络应急方案，同时多次前往专家组下榻宾馆进行网络安装调试，为每个房间配备无线上网设备及使用说明；中心还发挥技术优势，协助评估中心组建了我校“评估工作钉钉群”，并为各工作人员提供在线即时答疑，为我校各项评估指令“指命必达”提供了有力保障，保证了审核评估专家组网上工作的正常开展。

（五）全力以赴做好“更名大学”相关工作

按照学校更名工作总体安排，中心成立了工作领导小组，制定了详细工作方案，做到任务层层分解，责任人人落实。先后撰写完成了我校信息化建设相关材料，整理了《计算机网络建设状况综述》、《计算机网络硬件构成体系》、《信息与网络服务体系》、《校园网为教学、科研和管理服务情况》、《计算机网络管理制度汇编》、《学校“十三五”信息化建设规划》等相关支撑材料。并为全面做好迎接教育厅、教育部高校设置评议委员会专家进校考察工作，做了扎实可靠的各项准备工作。

（六）全面做好“平安校园”复查验收相关工作

按照学校创建平安校园工作的总体安排，中心成立了工作领导小组，制定了2017年省级“平安校园”创建工作实施方案，完成了《西

安财经学院校园网络安全管理办法》、《西安财经学院网上重大突发事件应急处置工作预案》等支撑材料。为了做好网络安全工作，不断完善系统（网站）上线发布流程。针对新系统（网站）发布，采用开发单位提供安全报告，本地离线漏洞扫描，第三方平台漏洞扫描，技术人员安全评估等多种技术手段。这些措施极大降低了系统（网站）源程序存在安全漏洞的可能性；对于在线系统（网站），定期通过第三方机构出具漏洞检查报告，发现存在漏洞，由中心给相关单位送达网站安全协查函，限制问题系统（网站）的校外访问；对现有在线系统（网站）统一采用反向代理服务器进行安全防护，实现业务与用户隔离，有效防范各类安全隐患，进一步保护内容服务器的安全；采用开源网络设备监控服务平台，对所有设备进行监控，基本做到第一时间发现故障点。核心设备采取白名单访问机制，结合多种安全策略保障了核心层安全。

三、围绕“十三五”信息化建设规划，有序推进信息化建设工作

（七）完成了校级信息化统一数据平台建设

结合我校党政工作要点，大力推进我校统一数据平台建设，具体实现了基于共享数据中心的基础数据库的融合、交换、共享；完成了校级统一数据平台、统一门户及统一身份认证系统的建设；组织我校数据平台、一卡通、教务、图书等系统建设单位，调研论证我校数据融合实施方案，制定我校数据融合实施标准，完成数据平台与一卡通、教务、图书等多个系统的对接工作；完成《西安财经学院信息编码标准与规范》起草制定工作。

（八）完成校园一卡通一期建设工程

为加快我校数字校园建设，全面提升学校信息化建设水平，按照学校党政工作要点，中心今年启动了校园一卡通一期工程项目。校园一卡通项目系统复杂，涉及的建设内容多，涉及的部门多，涉及的技术因素多，实施起来举步维艰。但经过大家齐心努力，克服了种种困难，最后圆满完成了该项任务。其中完成的主要工作如下：（1）为确保建设规划的科学性、先进性和可行性，3月份由党政办牵头与信息中心技术骨干前往北京、杭州、郑州部分高校进行实地学习考察，获取成功的建设经验和先进的工作方法；（2）经过反复调研论证，与各部门多次沟通，经过反复修改，5月份最终确定了我校《校园“一卡通”建设方案》；（3）制定招标文件，开展招投标工作。为了做好招标工作，中心技术骨干对招标文件做了反复修改，6月份由国资处组织专家对招标文件的技术参数和指标进行论证，专家一致认为，方案合理可行，指标参数科学准确，7月底招标工作结束；（4）8月8日，我校“一卡通”项目建设正式启动。此次“一卡通”建设项目施工正值暑假期间，施工周期短，施工面积大，施工点位多，施工环境复杂，再加上天气炎热施工现场气温在40℃以上，使得任务十分艰巨，为确保施工质量和施工进度，中心组织全体人员放弃休假，投入我校“一卡通”项目建设中，全程参与项目施工方案制定、施工协调、质量监督等工作。项目施工位置和内容包括：综合布线施工涉及我校长安校区、雁塔校区和翠西校区，施工地点涉及我校三个校区4个学生食堂、两栋教学楼、一栋实验楼、三栋图书馆、26栋学生公寓楼、4间开水房、3个洗浴场和三个校门等，施工内容涉及各校区服务器IP地址规划配置、光缆敷设熔接、楼宇基础施工、机柜及设备安装、网络综合布线、电力布线、机房电力扩容改造。软件安装调试工作包括：

接入设备、服务器、网络安全设备、存储设备软件的安装和配置，各应用系统的安装、配置和调试，各应用系统的对接等等。目前该项工作全部完成。

（九）完成网络信息系统安全等级保护工作

按照教育行业等级保护有关要求，结合教育信息安全等级保护测评中心对学校信息系统安全等级测评项目安全问题及整改建议，中心根据雁塔校区核心机房实际情况，经过调研论证，确定了整改建设方案并组织力量加班加点施工建设，圆满完成了雁塔校区网核心机房内环境安全监控项目建设。项目历时四个多月，信息与教育技术中心技术人员配合施工单位，按照等级保护要求，对雁塔校区核心机房进行了烟雾报警系统及机房设备防雷安保器的改造安装。工程共安装核心机房烟感探头 3 个、电池间烟感探头 2 个、烟雾报警主机 1 个、控制器 1 个、声光报警器 1 个，同时进行了设备机柜接地工程，开挖了 3 个接地桩，安装了 15 个机柜接地排并对接地桩进行了降阻剂的填充和地表水泥面的恢复，同时还进行了电源防雷器的安装调试。通过最后测试，各设备功能和技术指标达到设计要求。此次雁塔校区核心机房整改工作降低了机房内设备被感应雷电击坏的风险、增强了火灾预警功能，对提升核心机房的安全等级起到了重要作用。此外中心对新校区网络核心机房监控系统也进行了升级改造。更换了年久失效的监控头，更新为新型数字高清监控摄像头，增加了一路监控信号，实现了全面监控不留死角，增加了温度、湿度传感器，温湿度嵌入监控画面实时显示等功能。系统具有闯入检测记录、报警推送、手机远程监控、在线监控等功能，项目的完成对于加强长安校区网络核心机房安全防范，随时了解机房状态，更好地为校园网各用户服务起到积极作用。

另外，按照等保评测的要求，整理并完善了我校门户网站和邮件系统等级保护的相关材料，顺利完成了我校等级保护整改复查工作。同时积极联系等保工作站及西安市公安局网监大队，完成我校等级保护材料的提交工作，加速推进我校等级保护证书的申领工作。

四、提高技术支持和服务水平，全方位为教学、科研服务

(十) 加强校园网改造及优化，不断提升保障能力

为了更好地为学校教学和科研服务，对校园网进行了优化和改造：（1）针对长安校区教师公寓网络问题分析，多次论证分析测试，利用节假日时间完成长安校区教室公寓网络配置改造工作，有效解决网络频繁掉线等故障；（2）利用国庆假期，优化校园网地址路由，完成校园网 DNS 系统升级改造工作，有效地减少了内外网漏洞攻击等信息安全事件的发生；（3）完成我校 4 台二级网站服务器系统升级、60 余个网站迁移工作，并部署了反向代理服务器，确保二级网站信息安全；（4）完成长安校区核心机房电力扩容，更换核心机房动力电缆，增加 120KVA UPS 主机 1 台；（5）完成长安校区无线方案规划及测试工作；（6）配合完成我校家属区光网改造工程施工。

(十一) 加强网络安全信息安全建设，确保校园网安全稳定运行

完成的主要工作为：（1）日常工作中高度重视信息安全，针对各类事件做到快速响应，快速处理，及时上报。5 月 12 日全球 WannCry 病毒爆发时，第一时间部署安全策略，快速完成了校园网服务器、主机、终端的病毒防范工作；5 月 17 日对教育部科技司发现并通告我校的信息安全漏洞问题，立即按照网络应急预案要求，及时完成了技术处理工作并上报处理结果；（2）完成教育行业网络安全综合治理工作。配合教育主管部门，全面监测网络安全，及时处理发现的漏洞、后门、

暗链、弱口令等安全问题，并及时修复整改；完成网站统一标识、非在职人员电子邮箱注销等相关工作；根据国家信息安全要求，结合新颁布的《网络安全法》，进一步完善修订了我校网络安全相关制度；

（3）完成我校网站登载地图情况的清查、网络和信息系统的备案登记工作、教育厅 IPDB 数据库的网站填报、我校网络安全部署相关工作及工作情况汇报材料；（4）认真钻研技术，采用新增防火墙策略、反向代理、服务器网站安全防护软件、重点网站进行备份等多重技术手段，确保十九大期间我校网络信息的安全，并完成十九大期间信息安全月报、日报工作；（5）完成我校“双非”、“僵尸”系统的统计排查及关停、国家网络安全周、关于微软漏洞补丁的修复工作；（6）根据国家实名制上网的要求，提升实名认证服务器的日志存储能力，排除认证服务器数据库连接错误，完成日志服务器的分区扩容工作，保障实名系统安全稳定运行；（7）保障网络运维监控服务的正常运行，对自有开源的网络监控服务器系统平台进行了升级，确保了网络设备监控系统安全稳定运行。

（十二）加强校园网络管理和维护、做好技术支持和服务工作

主要工作如下：（1）本年度协助校友会、图书馆、商学院、实训中心、研究生处、马克思主义学院、经济学院、评估中心、党政办、校医院、教务处、统计学院、档案馆、后勤管理处等多个部门完成二级网站漏洞扫描、整改及修复等工作；（2）为校内各单位提供系统支持服务，本年度开设虚拟主机 6 个，域名增加和变更 6 个，防火墙端口开放 5 个，新开办公及个人邮箱 35 个，邮箱变更 15 起，受理实名认证账号管理（开户、销户、查询、改密等）99 人次，来电约 1070 个，其中咨询电话约 500 个，报修电话约 400 个，通过远程或电话解

决故障率约 70%，维修网络线路故障 3 次；（3）对网络线路、服务器、交换机等设备进行定期检修、清灰等工作，及时快速的处理网络中出现的各种问题。本年度共进行网络布线现场勘察 5 次，处理服务器异常事件 15 次、交换机故障 20 次，信息点增补维修 30 余次，现场处理其他网络问题 80 余次；（4）根据图书馆实际需求，采取技术手段，实现图书 OPAC 服务外网访问；（5）协助后勤管理处，完成房产管理系统的更新发布工作；（6）结合学校搬迁进度，完成翠华东校区网络接入工程；（7）配合财务处，完成收费专网的规划及配置相关工作；（8）配合保卫处，完成门禁系统的网络规划及配置相关工作；（9）配合教务处完成移动教务系统、门户网站、教务系统、精品课程的整体互联网访问方案的设计和实现；（10）配合党政办完成 OA 系统的服务器配置和互联网访问；（11）配合组织部，完成综合票选系统的虚拟机分配、地址规划及软件安装调试；（12）完成我校四六级考试期间信息监控、网络关闭、保密室网络保障相关工作；（13）协调各方资源，设置多种预案，临时搭建专网出口解决方案，确保 2018 研究生招生考试监控网络正常使用。

（十三）完成长安校区行政楼二楼报告厅的日常管理维护工作

主要工作如下：（1）在中心技术人员的管理和维护下，本年度报告厅承接会议与讲座共 55 场次，无一事故发生；（2）完成了长安校区一楼视频会议室、二楼报告厅有线电视直播信号的接入。根据两个报告厅原有设备以及路由的实际情况，设计了不同的接入方案。一楼报告厅从学校有线电视网引入信号，经专用接收装置解码、转换，解出的视音频信号一路进入控制室监视器，另一路进入控制矩阵，输出到报告厅大屏；二楼报告厅采用卫星电视接收方案，卫星信号经解码

转换后，接入控制室信号源切换器，经切换送至投影机投射。两个报告厅在实现播放央视重要直播电视信号的同时，保留了转播中央网络电视台网络直播的功能，实现了电视直播和网络电视直播互为备份，保证收看效果。

（十四）完成我校有线电视网络维护和管理工作

完成了对我校校园有线电视前端的检修改造工作，对部分性能严重下降的调制器、分配器和信号接收机进行了更换，对信号传输线路进行了更换优化；在对安装于实验楼楼顶的卫星接收天线进行调整时发现部分固定钢缆断裂，为保证安全，对所有固定钢缆进行统一更换。经此次检修改造，电视系统传送的信号质量明显提高，系统整体工作更加稳定。

（十五）完成资产清查工作。

年初，与国资处历时一个月对翠华西校区图书楼废旧资产进行核查、清理，搬移。本次清查涉及资产跨三十余年，搬迁时间紧、任务量极大，期间中心安排专人加班加点对设备编号、设备名称、设备型号、购置日期等与资产卡进行认真核对并对核查结果进行标注说明，圆满完成了核查任务；11月，配合国资处全面做好更名大学中心资产核查工作。

（十六）完成了多媒体大机房的的教学服务工作

上半年，实验楼三楼大机房教学管理仍在信息中心，在日常的教学管理中，准确发现并及时上报学生在上机过程中出现的问题和故障，做好机房管理，提供良好教学服务，保证了教学工作的顺利进行，无一例教学事故发生，圆满完成了第一学期计算机教学任务。

五、继续推进内部控制建设，不断规范管理流程、提高工作

效率

工作流程控制上，中心对涉及人、财、物的工作，如考勤、任务下达、经费报销、车辆使用、用印管理、物资申领、工作审批、会议通知等，全部通过钉钉移动办公软件实现，每项工作都有记录可查，确保了内部控制制度在实际中得到全面落实；制度建设上，制定或修订了《信息与教育技术中心会议制度》、《信息与教育技术中心经费使用管理办法》、《信息与教育技术中心设备管理制度》、《信息与教育技术中心低值易耗品管理办法》、《信息与教育技术中心印章管理规定》、《信息与教育技术中心收发文管理制度》、《信息与教育技术中心档案管理制度》、《信息与教育技术中心车辆管理细则》、《校园网络工作人员文明服务规范》、《校园网核心机房工作人员守则》、《校园网核心机房工作人员守则》、《信息与教育技术中心加班值班制度》等规章制度。

六、工作中存在的不足与努力方向

本着正视问题、发现不足、整改提高的原则，对 2017 年度的工作进行了认真盘点，发现存在以下不足及努力方向：

（一）信息化建设顶层设计、整体规划不够

随着学校信息化建设进程的不断加快，信息化应用层次和技术水平的不断提高，迫切需要科学、系统、完善的整体规划和顶层设计。然而由于学校前期信息化建设停留在较低的阶段，学校对信息化建设过程中有关信息化的顶层设计或总体规划认识不够充足，导致在信息化建设进程中暴露出许多问题，制约了学校信息化的跨越式发展，因此迫切需要重视信息化整体规划和顶层设计，全面指导规范信息化建设工作。

（二）沟通协调、责任落实不够

信息化建设是一项系统工程，不可能一蹴而就，必须统筹规划，各部门协同配合，循序渐进、不断完善。受本部门职能所限，在信息化建设进程推动上有时会出现工作上的梗阻，学校各部门之间工作团结协作不够，遇到需要解决的问题特别是难题时缺乏大局意识，计较部门得失，互相推诿、推卸责任，导致一些好的建设思路和项目无法全面实施。在以后的工作中，中心将不断加强与学校相关部门的沟通与交流。

（三）业务学习、技能提升不够

随着信息技术的发展，对信息化工作的专业技术要求越来越高，需要技术人员不断加强专业技术知识的学习，提高工作技能和业务水平。但是由于信息中心目前人员较少、结构老化，加之业务工作量越来越大，工作经常处于“救火”的状态，很难抽出时间系统地进行充电学习。今后尽量做到合理安排工作，督促大家加强业务学习，努力提高业务能力。

（四）工作主动性积极性不够

要发展，就要更新观念，创新管理模式，充分调动广大职工的工作积极性，做到人人爱岗敬业。现阶段，部分职工在工作上没有创新意识，没有闪光点，工作质量不高，工作上随大流，做好自己分管的事情、份内的事情，上进心不强，积极性不高，满足于现状。今后中心要更新管理理念，创新管理办法，充分调动一切可以调动的积极因素，凝心聚力搞好工作。

信息与教育技术中心

2017年12月14日

信息与教育技术中心 2018 年工作计划

2018 年总的工作思路是：以十九大精神为引领，以建设特色鲜明的高水平财经大学为目标，以 2018 学校党政工作要点为重点，全面推进学校信息化建设进程，不断提升以信息化服务水平，“撸起袖子加油干，攻坚克难向前进”，为西安财经学院的发展做出应有的贡献。2018 年工作重点如下：

一、加快我校信息化基础设施建设项目进程，启动校园网出口带宽扩容及家属区光网改造工程，启动校园无线网一期建设工程。

二、加快我校信息化重点建设项目进程，优化和完善校园一卡通应用系统。

三、继续推进统一数据平台建设，加快数据融合、微应用系统、移动应用等建设进程。

四、加强网络信息安全建设，升级优化网络信息安全体系和设施。

五、完善、优化、升级校园网体系结构，不断提升技术支持与服务水平，为学校教学、科研、管理提供服务保障。

信息与教育技术中心

2017 年 12 月 14 日